



Информация и указания за картодържателя при разплащане на задължения към EPM Запад с банкови карти

1. Наименование на търговеца

- **Електроразпределителни мрежи Запад ЕАД (EPM Запад) ЕИК: 130277958**

2. Информация за осъществяване на контакт с търговеца

- Седалище, адрес на управление - гр. София, п.к. 1784, район „Младост“, бул. „Цариградско шосе“ № 159, БенчМарк Бизнес Център
- Интернет страница: <https://ermzapad.bg>
- Денонощна телефонна линия: 0700 10 010
- Имейл адрес: klienti@ermzapad.bg

3. Предлагани стоки и услуги, цени

- Услуги за достъп до и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа за битови и небитови клиенти по регулирани от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) цени: <https://ermzapad.bg/bg/za-klienta/ceni-i-nachini-na-plashane/ceni-za-dostp-i-prenos/>
- Услуги за битови и небитови клиенти, предоставяни от EPM Запад по Ценоразпис 1, по цени, одобрени от КЕВР: <https://ermzapad.bg/bg/za-klienta/ceni-i-nachini-na-plashane/cenorazpis-1/>
- Услуги по проучване и предоставяне на мрежи, експлоатация, ремонт и поддържане на мрежи и други услуги, извършвани от EPM Запад по Ценоразпис 2): <https://ermzapad.bg/bg/za-klienta/ceni-i-nachini-na-plashane/cenorazpis-2/>
- Заплащаните задължения към EPM Запад са в български лева (лв., BGN), с включен Данък добавена стойност (ДДС) и всички, определени в приложимата нормативна уредба компоненти на цената.

4. Политика за доставка на стоките/предоставяне на услугите. Политика за отказ от направена поръчка и за връщане на получена стока

- Услугите за достъп до и пренос през разпределителните мрежи и допълнителните платени услуги са регламентирани от приложимата нормативна уредба, както следва:
 - Закон за енергетиката
 - НАРЕДБА № 6 от 28.03.2024 г. за присъединяване на обекти към електрическите мрежи;



- Правила за търговия с електрическа енергия
- Правила за управление на електроразпределителните мрежи
- Правила за условията и реда за предоставяне на достъп до електропреносната и електроразпределителните мрежи
- Правила за измерване на количеството електрическа енергия
- Общи условия на договорите за използване на електроразпределителната мрежа на EPM Запад
- Общи условия за достъп на производителите на електрическа енергия от възобновяеми източници до електроразпределителната мрежа на EPM Запад
- Правила за работа с потребителите на електроенергийни услуги на EPM Запад

5. Указания за клиентите при разплащане онлайн с банкова карта

- Онлайн могат да се заплащат задължения към EPM Запад с всяка дебитна или кредитна платежна карта, обозначена със знак/лого на VISA, MASTERCARD, MAESTRO, BORICA или друг знак/лого, одобрен/о от съответния издател
- При избор за плащане с банкова карта се отваря платежна страница на „Юробанк България“ АД, където се въвеждат данните на банковата карта
- В интернет страницата на EPM Запад не се въвеждат и не се съхраняват данни за използваните банкови карти
- За клиенти, регистрирани в схемите за автентикация Verified by VISA или MasterCard SecureCode платежната платформа „Юробанк България“ АД зарежда и автентикационна страница на банката Издател на Вашата карта, където се паролата за автентикация/онлайн разплащания
- При успешна трансакция на екрана се визуализира разписка за трансакцията, която е необходимо да разпечатате или запазите за справки
- При неуспешна трансакция ще бъде визуализирана причината за това
- В допълнение, в такива случаи Ви съветваме да проверите дали Вашата карта е разрешена от банката-издател за плащания в Интернет
- Моля, имайте предвид, че банката - издател на Вашата карта, е възможно да не одобри плащания на стойност по-малка от 0,10 лв.
- Максималната сума за трансакция е 10 000,00 лв.

6. Политика за възстановяване на суми, заплатени от картодържателя

- Оспорване на извършено плащане на задължение към EPM Запад с банкови



карти VISA и MASTERCARD се заявява пред банката-издател на картата до 120 календарни дни плащането

- EPM Запад разглежда възражението в срок от 15 календарни дни от получаването му и дава становище по неговата основателност
- Не се разглежда оспорване на извършени плащания на задължения към EPM Запад с банкови карти директно пред EPM Запад

7. Абонамент за стоки и услуги

Не се извършват абонаментни плащания на фактури за електрическа енергия.